

MANUAL PARA EL USUARIO

DE GAS NATURAL DESTINADO

AL TRATAMIENTO DE EMERGENCIAS

Y FALTA DE SUMINISTRO

MEDIANTE EL USO DE LA LINEA

DE EMERGENCIAS

0800 2226782

(ARTICULO 3RO RESOLUCION ENARGAS Nº I 2796)

**OFICINA COMERCIAL
BUENOS AIRES**
MÉXICO Nº 628, PISO 7º "B"
(1097) CAPITAL FEDERAL
informacion@gasdelacosta.com.ar
TEL.: (011) 4300-7744 líneas
rotativas

**OFICINA COMERCIAL
SAN CLEMENTE**
Av. COSTANERA Nº 2295
(7105) SAN CLEMENTE
BUENOS AIRES
TEL.: (02252) 52-9099 líneas
rotativas

**OFICINA COMERCIAL
SANTA TERESITA**
CALLE 43 Nº 291
(7107) SANTA TERESITA
BUENOS AIRES
TEL.: (02246) 42-1650 líneas
rotativas

**OFICINA COMERCIAL
MAR DE AJÓ**
DIAG. RIVADAVIA 249
(7109) MAR DE AJÓ
BUENOS AIRES
TEL.: (02257) 42-1546 líneas
rotativas

Estimado usuario, le informamos las instrucciones y requisitos relativos a cuando deba realizar un reclamo telefónico por una emergencia o falta total del suministro, empleando el servicio exclusivo de atención de emergencias y falta de suministro de la Compañía, al **0800 22 26782 las 24 horas del día, los 365 días del año.**

Recuerde que por cualquier otra consulta o reclamo, por favor comuníquese a la Oficina Comercial de su conveniencia, y no ocupe innecesariamente esta línea, desde la cual no lo podrán atender.

Las **EMERGENCIAS**, han sido definidas como todas aquellas situaciones que presuponen la existencia o presunción, de escapes de gas y comprenden:

- Explosiones
- Incendios
- Intoxicaciones que se presume el gas a sido el causante directo o indirecto
- Olor a gas en instalaciones internas o sistemas de medición ubicados en edificios y/o locales cerrados
- Roturas o averías en cañerías de gas e instalaciones asociadas .
- Olor a gas en recintos cerrados o asociado a cualquier tipo de estructura subterránea.
- Inconvenientes por alta presión de suministro.

Para que ocurra la **FALTA de SUMINISTRO**, debe tratarse de ausencia total del mismo.

Previo a la atención personalizada del llamado le será requerido señalar la localidad donde se encuentra ubicado el inconveniente a reclamar.

- Mar de Ajó, San Bernardo, Costa Azul, La Lucila, Aguas Verdes o Costa Esmeralda, **marque 1.**
- Costa del Este, Mar del Tuyú , Santa Teresita, Las Toninas **marque 2.**
- Si es San Clemente **marque 3**

El Servicio se encuentra a su disposición, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Al ser atendido le serán requeridos:

- Sus datos:

Nombre y apellido
Nº de usuario
Nº de DNI
Nº Teléfono de contacto

- Ubicación de la EMERGENCIA
- Motivo de la misma
- Informaciones adicionales para realizar un pre-diagnóstico de la situación.

Le será informado el número asignado a su reclamo y la fecha estimada de resolución.

Si no fuera atendido debidamente o necesita asesoramiento, usted puede dirigirse gratuitamente al **Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS)** al 0800 333 4444, por correo sin cargo al apartado especial 600(C1000ZAA) Correo Central o por correo electrónico a reclamos@enargas.gov.ar

En alternativa al número de acceso gratuito, le recordamos los números

1. **02257 15632101**, para las localidades de Mar de Ajó, San Bernardo, Costa Azul, La Lucila, Aguas Verdes o Costa Esmeralda,
2. **02257 15632128**, para las localidades de Costa del Este, Mar del Tuyú , Santa Teresita, Las Toninas
3. **02257 15632116**, para San Clemente

Nuestras oficinas comerciales atienden en las direcciones y teléfonos al pie.

**OFICINA COMERCIAL
BUENOS AIRES**
MÉXICO Nº 628, PISO 7º "B"
(1097) CAPITAL FEDERAL
informacion@gasdelacosta.com.ar
TEL.: (011) 4300-7744 líneas
rotativas

**OFICINA COMERCIAL
SAN CLEMENTE**
Av. COSTANERA Nº 2295
(7105) SAN CLEMENTE
BUENOS AIRES
TEL.: (02252) 52-9099 líneas
rotativas

**OFICINA COMERCIAL
SANTA TERESITA**
CALLE 43 Nº 291
(7107) SANTA TERESITA
BUENOS AIRES
TEL.: (02246) 42-1650 líneas
rotativas

**OFICINA COMERCIAL
MAR DE AJÓ**
DIAG. RIVADAVIA 249
(7109) MAR DE AJÓ
BUENOS AIRES
TEL.: (02257) 42-1546 líneas
rotativas